

ANUAR ETIC 2021

Nr crt	Tip și număr document	Prezentarea speței în cauză	Modalitatea de soluționare a speței în cauză	Motivația deciziei respective (bază legală, Regulament de organizare și funcționare, cod de
1	PV nr. A-488 din 25.01.2020	Sesizarea nr. 29/A-3970 din 21.01.2021: nemulțumiri legate de modul de comportament al unui brancardier.	S-a decis efectuarea unei anchete administrative de către șeful CPU Transmis răspuns	ROI/ROF
		Analiza satisfacției pacienților pentru anul 2020	Nu au fost semnalate sesizări privind încălcări ale drepturilor pacienților.	OMS nr. 1501 din 2016
		Analiza sugestiilor și reclamațiilor din registrele de la nivelul secțiilor pentru anul 2020.	În principal aspecte pozitive.	Indicator ANMCS
2	PV nr. A-1016 din 22.02.2020	Organizarea alegerilor pentru constituirea noului consiliu etic în spital	S-a demarat procedura de constituire. Au fost invitate asociațiile de pacienți. Alegerile vor avea loc în data de 25.02.2021.	OMS nr. 1502 din 2016
		Analiza activității consiliului etic pentru anul 2020	Au fost înregistrate 6 sesizări soluționate favorabil	OMS nr. 1502 din 2016
3	P.V. Nr. A-1178 din 03.03.2021	Ședința de constituire a noului consiliu etic	Dezignare membrii	OMS nr. 1502 din 2016
4	PV nr. A-2157 din 21.04.2021	Prelucrare disfuncții transmise de Ministerul Sănătății	S-au afișat materiale pentru promovarea consiliului etic în spital Pe site, rubrica linkuri utile a fost postat un banner pentru accesarea formularelor de sesizare (mecanism de feedback)	e-mail primit de la MS
		Sesizarea nr. 127/A-3970 din 09.04.2021: nemulțumire privind modul de comportament al asistentelor de la punctul de recoltare analize medicale	Analiza situației împreună cu modulul de resurse umane.	Codul de conduită etică Procedură de operare
5	PV nr. A-2735 din 24.05.2021	Programare ședință de instruire	Promovarea principiilor morale și deontologice la nivelul spitalului.	Codul de conduită etică Procedură de operare
6	PV nr. A-3366 din 28.06.2021	Sesizarea nr. 127/A-3970 din 09.04.2021: nemulțumire privind modul de comportament al asistentelor de la punctul de recoltare analize medicale	După cercetarea efectuată, personalul implicat a fost atenționat și a fost desemnat să îndeplinească sarcini în plus. Transmis răspuns	Codul de conduită etică Procedură de operare
		Plângerea nr. CR-18/A-1259 din 04.06.2021 împotriva unui cadru medical din spital. Nemulțumire legată de serviciile medicale oferite în CPU.	A fost efectuată o cercetare disciplinară în urma căreia s-a concluzionat că tratamentul aplicat a fost corect. Nu au fost luate măsuri împotriva medicului. Speța a fost soluționată favorabil de către consiliul etic. Transmis răspuns	Codul de conduită etică Procedură de operare
7	PV nr. A-3996 din 02.08.2021	Sesizarea nr. CR-22/A-1259 din 30.07.2021, referitoare la comportamentul unui cadru medical din spital.	S-a analizat situația prezentată de reclamantă. S-au verificat faptele expuse și s-a solicitat un punct de vedere medicului implicat. Transmis răspuns	Codul de conduită etică Procedură de operare

8	P.V. Nr. A-4451 din 30.08.2021	Analiza sesizării nr. CR-22/A-1259 din 30.07.2021, referitoare la comportamentul unui cadru medical din spital.	Pacienta s-a prezentat fără bilet de trimitere, cu o atitudine recalcitrantă, neavând posibilitatea de a o consulta în aceste condiții. Se propune reorganizarea activității în ambulatoriul integrat în ceea ce privește programul și activitatea medicilor. Transmis răspuns	Codul de conduită etică Procedură de operare
9	P.V. NR. 4953 din 27.09.2021	Nu au fost sesizări care să conțină spețe de natură etică.	-	-
10	P.V. Nr. A-5441 din 18.10.2021	Sesizarea nr. 364/A-3970 din 13.10.2021, comportament neadecvat cadru medical	Efectuarea de instruirii suplimentare cu personalul centrului de vaccinare. S-a postat pe site un program pentru comunicarea medici-aparținători și numere de telefon mobil/secții.	Procedură de operare
		Informare trimestrială feedback pacient	O sesizare soluționată prin cercetarea evenimentului și luarea unor măsuri de remediere a disfuncțiilor sesizate.	OMS nr. 1502 din 2016
11	P.V. Nr. A-6090 din 22.11.2021	Nu au fost sesizări care să conțină spețe de natură etică.	-	-
12	P.V. Nr. A-6446 din 13.12.2021	Nu au fost sesizări care să conțină spețe de natură etică.	-	-
		Prezentarea unor spețe de încălcare a normelor de conduită etică în rândul personalului medical apărute în presă	Pentru prevenirea apariției unor evenimente de natură penală în spital și pentru a sublinia vulnerabilitățile în acest sens sunt prezentate astfel de spețe.	Codul de conduită etică
		Evaluare periodică privind etica și deontologia.	Au fost aplicate chestionare cu privire la cunoașterea legislației incidente acestui domeniu.	Codul de conduită etică OMS nr. 1502 din 2016 Indicatori de evaluare

ÎNTOCMIT  
Cpt. Emilia SIMA (secretar consiliu etic)